



**Plan estratégico**

**Musol CONSULTING**

**2015-2018**

## CONTEXTO.

Antes de que la reducción de los fondos públicos españoles dedicados a la cooperación para el desarrollo modificara radicalmente la estructura de financiación de la Fundación MUSOL, la organización ya había puesto en marcha medidas para reducir el peso de la financiación pública en sus cuentas, como medida para lograr mayor independencia económica y técnica y facilitar la ejecución de las prioridades de la Fundación. En este sentido, la creación de un nuevo eje de acción estratégica denominado “**musol CONSULTING**” es el resultado natural de este proceso inicialmente de carácter endógeno y posteriormente acelerado por la evolución del contexto.

En la base de la mayor importancia otorgada a la actividad de asistencia técnica y consultoría, está la firme voluntad de MUSOL de modificar e innovar el patrón de organización no gubernamental, apostando por la consolidación de una organización que no se limita a prestar servicios de carácter gratuito a sus “beneficiarios” sino también procura crear valor añadido para clientes en actividades cuya remuneración financie los otros ámbitos de acción. La especialización sectorial de MUSOL, su experiencia y presencia internacional y el aprendizaje derivado del proceso de calidad y fortalecimiento interno, favorecen la introducción de MUSOL en un mercado competitivo pero lleno de oportunidades. Pretendemos posicionarnos en este mercado desde un enfoque de calidad total y responsabilidad, cuidando las relaciones con aliados, competidores y otros stakeholders y procurando su satisfacción así como buscando la excelencia en todas las fases de la prestación del servicio. En este sentido, la sostenibilidad de nuestras acciones debe caracterizar cualquier acción en el eje de acción estratégico denominado “musol CONSULTING”.

## JUSTIFICACIÓN.

MUSOL ha acumulado experiencia y know how en distintos ámbitos que nos permiten ofrecer servicios diferenciados a prácticamente todos los sectores.

La **especialización municipalista** de la organización, la amplia red de expertos en administración pública local y regional de la entidad, permiten a la organización ofrecer una amplia gama de servicios a las administraciones descentralizadas africanas, latinoamericanas, españolas y europeas, ámbitos geográficos donde se tiene más experiencia. Nuestros integrantes y colaboradores son altos directivos en activo expertos en administraciones públicas europeas, africanas y latinoamericanas, y singularmente en: organización, personal, funcionamiento, servicios, tributos, economía y hacienda del Estado, municipios y demás administraciones descentralizadas, gestión de la calidad. La demanda de servicios especializados en materia es creciente tanto por parte directamente de las instituciones descentralizadas así como mediante fondos internacionales de cooperación. Contamos además con alianzas con empresas informáticas y de otro tipo para ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes, pensados y diseñados a medida. Algunos de nuestros clientes y ejemplos de acciones: Unión Europea (Planificación Territorial en Guatemala), Instituto de Formación de la Administración Local del Gobierno

de Angola (estancia formativas en España), Mancomunidad de Paria-Venezuela (Organización de la mancomunidad), Municipalidad de Miranda – Venezuela (mejora de la gestión de los residuos), Municipalidades de Chépica, Lolol y Nancagua-Chile (plan de fortalecimiento municipal integral), Escuela Mayor de Gestión Municipal – Lima (pasantías formativa en España).

Desde 1998 gestionamos y administramos con éxito proyectos de cooperación y educación para el desarrollo y de acción social, con socios y financiadores públicos (Unión Europea, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, cooperación descentralizada) y privados (fundaciones bancarias, etc.). Hemos además elaborado líneas de base, evaluaciones externas finales, planes de monitoreo y evaluación interna de proyectos y programas de organizaciones externas. Hemos sido contratados para ejecutar proyectos y programas de cooperación.

Además, hemos implementado procesos internos de mejora de la organización y gestión de los recursos humanos, implantación de sistemas de gestión de la calidad adaptados a organizaciones sin ánimo de lucro, programas de mejora de la transparencia, elaboración de herramientas de buen gobierno, prevención del fraude y la corrupción, etc. El diseño de procesos de trabajo de las organizaciones sin fines lucrativos y la adaptación de procedimientos internos para la gestión de subvenciones públicas así como la resolución de incidencias en la gestión de subvenciones es otro punto fuerte de nuestra organización, ya que la doble vertiente de MUSOL (conformada por directivos de la administración pública con un gran conocimiento de la gestión de subvenciones y ONG) facilita esta tarea. En base a esta **sólida experiencia en el tercer sector**, ofrecemos servicios dirigidos a organizaciones no gubernamentales, fundaciones y asociaciones en general. Algunos de nuestros clientes: Intermón OXFAM (Angola), CERAI - Centro de Estudios Rurales y de Agricultura Internacional (Cabo Verde y Ruanda), IEPALA (Angola).

El trabajo realizado por MUSOL desde 1998 en 3 continentes ha permitido crear una amplia red de contactos y un profundo conocimiento de los mercados y de las instituciones de los países donde trabajamos y hemos trabajado, entre ellos están países que actualmente registran mayores tasas de crecimiento económico. Además, conocemos las dinámicas del desarrollo de muchos países, las especificidades de sus sistemas administrativos y de sus sociedades y principales organizaciones no gubernamentales. Estos activos de MUSOL resultan atractivos para las empresas que, coherentemente con los valores de la organización, quieren ampliar su actuación en países donde estamos presentes. Por ello, es oportuno ampliar los **servicios de MUSOL al sector privado**. Algunos de nuestros clientes: BDO Auditores, Universidad Camilo José Cela.

## SECTORES Y METODOLOGÍAS PRIORITARIAS

1) **SECTOR PRIORITARIO**: ofrecer servicios integrales y a medida de cada cliente para la mejora en la organización y administración de las entidades públicas locales y regionales así como en la provisión de sus servicios.

**METODOLOGÍA:**

Nuestro enfoque de trabajo es horizontal y práctico, de profesional a profesional, dando soluciones personalizadas y aplicadas. Por ello, ofrecemos, entre otros, los siguientes servicios:

- Formación y capacitación presencial y online e intercambios formativos con prácticas en instituciones públicas en España, África y América Latina.
- Planes integrales de fortalecimiento institucional de administraciones públicas (mejora y modernización de la organización y recursos humanos, simplificación administrativa, administración electrónica, gestión de subvenciones, etc.).
- Asesoramiento para la mejora de la provisión de servicios a los ciudadanos (agua, saneamiento, residuos, ventanilla única, etc.).
- Asesoramiento para la mejora de la gestión de las finanzas locales (imposición, recaudación, gestión y transparencia de los impuestos y tasas locales).
- Diseño e implantación de sistemas de gestión de la calidad, basados en los modelos más desarrollados y que apoyan la gobernanza democrática (ISO, EFQM, FUNDIBEQ, etc.).
- Apoyo a reformas legislativas y desarrollos reglamentarios en materia de descentralización.
- Apoyo en la organización y monitoreo de elecciones.
- Asesoramiento para la internacionalización de las ciudades, gestionando proyectos internacionales de cooperación.
- Asesoramiento a los entes locales y regionales para la planificación, ejecución y evaluación de la cooperación para el desarrollo, en base a la normativa vigente y a la luz de las reformas de la administración más recientes.

2) **SECTOR PRIORITARIO:** ofrecer servicios adaptados a las exigencias de cada organización y coherentes con los valores del sector, para mejorar la eficiencia, la eficacia y el impacto del trabajo realizado, mejorando los procesos de trabajo y simplificando la administración, velando por la aplicación de la normativa de subvenciones.

#### **METODOLOGÍA:**

Se ofrecerán servicios personalizados y ejecutados por personal con experiencia en el tercer sector. En el caso de servicios inherentes a la gestión de subvenciones, se colaborará con funcionarios expertos en subvenciones:

- evaluación final, ex ante y on going de proyectos, programas y estrategias de cooperación y educación para el desarrollo.
- identificaciones y formulación de proyectos, programas y estrategias de cooperación y educación para el desarrollo.

- asesoramiento y acompañamiento en la gestión de los proyectos, creación e implementación de sistemas de monitoreo y evaluación y la organización de las estructuras de ejecución de los proyectos.
- asesoramiento para la administración y resolución de incidencias en la gestión y justificación de las subvenciones públicas a organizaciones del tercer sector.
- diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad adaptados a las organizaciones del tercer sector, que ayude a orientar la organización a los resultados.
- Diseño e implementación de estrategias de fortalecimiento institucional.
- Diseño de modelos de planificación estratégica singularizados para cada organización.
- Cursos de formación y capacitación presenciales y online para el personal en cooperación y desarrollo, medioambiente, cambio climático.

3) **SECTOR PRIORITARIO:** Mejora de la gestión de los gobiernos locales, con énfasis en el asociacionismo municipal y un enfoque de gobernanza democrática local.

**METODOLOGÍA:** ofrecemos:

- asesoramiento para la instalación o la ampliación de mercados en América Latina y África.
- la preparación de agendas de negocios con instituciones y actores clave para el éxito de tu empresa en América Latina y África.
- La conformación de consorcios, y formulación de proyectos y tramitación administrativa, para concurrir a contratos y convocatorias públicas o privadas, nacionales e internacionales para la participación en proyectos y obtención de financiación.
- el desarrollo, el monitoreo, la gestión y la evaluación de estrategias, programas y proyectos de Responsabilidad Social Corporativa y la gestión de stakeholders.

La prestación de estos servicios está condicionada a la valoración por parte de MUSOL de la coherencia de los valores de la empresa cliente con los de MUSOL.

**COHERENCIA CON EL PLAN ESTRATÉGICO GENERAL:** Este sector prioritario se enmarca en el “Eje estratégico de acción” denominado “Musol consulting” y en el “Macro sector prioritario” denominado “Incrementar el volumen de negocios ampliando el alcance geográfico y sectorial de MUSOL Consulting”.

Se tendrán especialmente en cuenta la aplicación de la “Estrategia MUSOL 2020 – Gobernanza y desarrollo”, en particular en el sector prioritario 1.

### **Indicadores de Seguimiento y Evaluación del Plan Estratégico.**

- Alcanzar un volumen anual de negocios en 2018 de 150.000 €.

- Aplicar acciones de medición de la satisfacción de los clientes al 100% de los clientes.
- Lograr un % de satisfacción de los clientes superior al 85 %.



