

# INFORME

Evaluación Final Externa  
Proyecto de Sensibilización al  
Desarrollo de Funcionarios/as  
Públicos de la Comunidad  
Valenciana



**MUSOL**  
Municipalistas por la Solidaridad y el  
Fortalecimiento Institucional



## **INDICE**

---

<b>1. INTRODUCCION .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ANTECEDENTES.....</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>4. METODOLOGÍA Y CRITERIOS DE EVALUACION .....</b>	<b>3</b>
<b>5. EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>4</b>
<b>5.1. ASPECTOS METODOLÓGICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>5.2 VALORACION DE TIEMPOS DE EJECUCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>5.3 EVALUACIÓN DE PERTINENCIA .....</b>	<b>6</b>
<b>5.4. EVALUACION DE EFICACIA.....</b>	<b>6</b>
<b>5.5. EVALUACION DE EFICIENCIA .....</b>	<b>10</b>
<b>5.6. EVALUACIÓN DE IMPACTO .....</b>	<b>11</b>
<b>5.7 CALIDAD DE GESTIÓN EJECUCIÓN Y SISTEMAS DE SEGUIMIENTO .....</b>	<b>13</b>
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>15</b>
<b>7. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>16</b>

## **1. INTRODUCCION**

El presente documento es el resultado de la evaluación externa del proyecto “Sensibilización al desarrollo de funcionarios/as públicos/as de la Comunidad Valenciana”, cofinanciado por la Generalitat Valenciana en su convocatoria de 2009 para la financiación de proyectos de sensibilización social o educación para el desarrollo (ED). El proyecto ya ha sido ejecutado en su totalidad, según el cronograma previsto, por la ONGD solicitante MUSOL (Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional).

La realización de la evaluación externa ha sido encomendada a la firma de consultoría Avanzia, Bienestar Social y Desarrollo.

## **2. ANTECEDENTES**

MUSOL es una ONGD especializada en el ámbito municipal y regional donde desarrolla su actividad en el sector del fortalecimiento institucional, a través de acciones de sensibilización y ED, dirigidas preferentemente al personal funcionario. Si bien es cierto que en las propias administraciones públicas españolas se desarrollan programas de cooperación internacional y sensibilización, MUSOL ha detectado que esta actividad se lleva a cabo en ocasiones de forma desarticulada.

Esta intervención se justifica, por tanto, en la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales de las administraciones municipales y regionales, de manera que su gestión sea un instrumento integral de cohesión social, fomentando la igualdad y el respeto por los derechos fundamentales de las personas. Todo ello, en relación con el aumento de población migrante en la Comunidad Valenciana, lo que hace preciso un mayor conocimiento por parte de la administración pública de la realidad de los países de origen.

El proyecto evaluado pretende contribuir a mejorar la calidad de los servicios públicos en la Comunidad Valenciana, a través de la sensibilización a funcionarios/as públicos/as de la administración autonómica sobre temas relacionados con el desarrollo, multiculturalidad, fortalecimiento institucional y derechos humanos. Para ello se han impartido 5 formaciones en distintos municipios, se ha realizado 1 seminario final, se han organizado 5 exposiciones fotográficas con audiovisual, y se ha divulgado el proyecto en distintos soportes de información.

## **3. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN**

En general los procesos de evaluación se dirigen a conocer cambios, impactos y sostenibilidad de las intervenciones, resultando el instrumento que permite establecer un sistema de aprendizaje que detecte las buenas prácticas y errores cometidos y con ello orientar las actuaciones futuras hacia la calidad permanente, además de ser la fuente privilegiada de información útil para tomar decisiones que aumenten la eficacia de la acción.

El objetivo de esta evaluación es, por tanto, proporcionar información que pueda ser ventajosa de cara a analizar resultados y logros que se están consiguiendo, y orientar y mejorar la gestión y la planificación de otras actuaciones futuras.

#### **4. METODOLOGÍA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Para la realización de esta evaluación se ha llevado a cabo un proceso de sistematización evaluativa, basada en la recopilación y revisión documental, interlocución con las personas responsables de la ejecución del proyecto y entrevistas de evaluación a una muestra de beneficiarios/as y participantes de las actividades programadas en el proyecto.

Desde el punto de vista documental, se ha contado con amplia información disponible de las actividades, y con los informes de seguimiento emitidos por MUSOL, siendo de gran utilidad para el desarrollo de esta evaluación. Se complementa con información muy completa sobre los medios utilizados para la puesta en marcha de las actividades, contenidos de las mismas, materiales didácticos, perfil del profesorado, perfil de los beneficiarios/as y medios de difusión utilizados para dar a conocer el proyecto y sus efectos positivos. La metodología seguida permite localizar geográficamente las actividades desarrolladas con facilidad y la valoración de los avances producidos.

Con fecha de 9 de agosto se realizó, asimismo, una visita a la sede de MUSOL en Valencia, y la correspondiente entrevista con los/as técnicos/as de MUSOL responsables de la realización, seguimiento y evaluación del proyecto, Francesco Filippi y Nuria Tendeiro.

Por otro lado, se han realizado entrevistas telefónicas, y enviado cuestionarios de evaluación a través de Internet, a las siguientes personas participantes en las actividades del proyecto:

- Josep Manel. Técnico de Cooperación del Ayuntamiento de Quart de Poblet.
- Ignacio Beltrán. Técnico de Cultura del Ayuntamiento de Altea.
- Margarita Belinchón. Directora del Museo de Ciencias Naturales de Valencia.
- Pere Climent. Responsable de la Oficina Técnica Plan Norte-Sur del Ayuntamiento de Valencia.
- María Eugenia Martínez Soriano. Técnica de Bienestar Social del Ayuntamiento de Vila-Real.
- Alberto Cabezas. Responsable de Formación de la Policía Local de Valencia.
- Lorenzo Medina. Técnico de Cooperación del Ayuntamiento de Benidorm y Director del Centro Cultural Jelena.

Para las distintas fases de análisis documental, contrastación de datos, observación de la realidad y valoración de su desarrollo, se han adoptado como guía orientativa los siguientes criterios de evaluación:

- **Pertinencia:** Se analiza el grado en que la justificación y objetivos del proyecto se corresponden válida y significativamente con las necesidades y preocupaciones prioritarias identificadas. Debe analizarse la sinergia entre el objetivo programado y los ejes y temas prioritarios considerados. Además, debe examinarse la adecuación del proyecto al contexto sociocultural, a las políticas ya existentes, y su coordinación y encuadre con otras actuaciones sinérgicas y/o complementarias.

## **Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

- **Resultados e impacto:** Se analizan los efectos positivos y/o negativos que haya originado el proyecto, y el impacto o efectos que van más allá de las consecuencias inmediatas de la ejecución de las acciones programadas.
- **Eficacia:** Análisis de la intervención cuyo objeto es determinar el grado en que una operación alcanza sus objetivos en un periodo determinado y que, con independencia de los costes de su ejecución, implique resultados e impactos.
- **Calidad de la gestión, ejecución y sistemas de seguimiento:** Se analiza el procedimiento de ejecución, de coordinación y seguimiento del proyecto.
- **Eficiencia:** Se analiza la relación entre resultados obtenidos y los medios empleados para lograrlo.
- **Viabilidad:** Se estima la capacidad de continuidad de los efectos del proyecto una vez retirado el apoyo externo.

## **5. EVALUACIÓN DEL PROYECTO**

### **5.1 ASPECTOS METODOLÓGICOS**

El proyecto analizado se adapta a la metodología del marco lógico, modelo adecuado a los proyectos de sensibilización y ED. La matriz de planificación elaborada para la acción evaluada recoge, siguiendo una correcta articulación, el objetivo específico previsto, los resultados esperados, las actuaciones concretas programadas para el logro de dichos objetivos, y las fuentes de verificación.

La formulación se considera, por tanto, correcta y con una adecuada calidad técnica, incluyendo un sistema de seguimiento conveniente y útil para facilitar el proceso evaluativo de la intervención. Se observa, de otro lado, que hubiera podido ser positivo incorporar un mayor número de criterios de seguimiento para un análisis más completo desde el punto de vista cualitativo.

### **5.2 VALORACIÓN DE TIEMPOS DE EJECUCIÓN**

El proyecto se inició en las fechas establecidas para ello, desarrollándose según el cronograma programado, y presentando escasas modificaciones, poco relevantes, que no han afectado la correcta ejecución de la intervención, ni los resultados esperados. Entre dichas modificaciones es de destacar la variación en las fechas de exhibición de una de las exposiciones, prevista para el mes de junio, y que será expuesta en el mes de noviembre a solicitud del municipio beneficiario, fuera del plazo de ejecución del proyecto. Ello no afectará al resultado de la actividad, ya que se han realizado 6 muestras fotográficas, 2 más de las previstas en la planificación.

Las pequeñas modificaciones que se han dado a lo largo de la ejecución están relacionadas con la dificultad para consensuar tiempos y horarios con las distintas instituciones públicas y ayuntamientos participantes, cuya disponibilidad depende de su actividad y agendas de trabajo. Las actividades previstas y su nuevo calendario no afectaron al presupuesto total aprobado. Las desviaciones concernieron únicamente a algunas fechas de realización y número de horas programadas para los cursos originariamente propuestos.

**Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

Asimismo, se decidió al inicio del proyecto la sustitución del acto general de presentación en rueda de prensa, por la convocación de medios de comunicación en cada uno de las actividades desarrolladas en los distintos municipios, con el objetivo de implementar una estrategia de comunicación con una mayor dimensión geográfica y temporal.

En relación al presupuesto, se realizó un traspaso desde la partida de gastos de personal para destinarlos a gastos de publicidad y la contratación de una evaluación externa. Dicha modificación presupuestaria fue solicitada por MUSOL y autorizada por la Generalitat Valenciana en resolución de 2 de julio de 2010.

El resto de las actividades planificadas se han llevado a cabo según el calendario previsto en la programación inicial, sin apreciarse modificaciones relevantes.

En el cuadro siguiente se refleja el desarrollo del proyecto y la comparación de las actividades previstas con la realidad. Creemos que el sistema utilizado permite apreciar con facilidad las variaciones. Veámoslo:

ACTIVIDADES ASOCIADAS A OBJETIVOS ESPECIFICOS	CRONOGRAMA											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Acto de presentación ante la prensa local y regional				X	X		X	X				X
Preparar e implementar un programa de formación y sensibilización dirigido a 200 funcionarios	X	X	X	X	X							
Organizar exposiciones fotográficas y proyección de videos itinerante sobre Senegal, Guatemala y Bolivia.				X	X		X	X	X			
Organizar y celebrar conferencias al menos en seis municipios con presencia de actores del sur.				X	X		X	X	X			
Preparar y realizar un seminario final.											X	X
Difundir el proyecto.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Difundir el video ante los funcionarios/as.				X	X		X	X				

Leyenda del cronograma:

Previsto		Real	X
----------	--	------	---

### **5.3 EVALUACIÓN DE PERTINENCIA**

- **Adecuación del proyecto a prioridades. Coherencia externa.**

En términos generales, la intervención analizada presenta una óptima adecuación a las prioridades establecidas en las estrategias de las entidades implicadas, adaptándose convenientemente a las normativas y planes directores, tanto en la propia comunidad autónoma como en el conjunto del país. Así, el proyecto se articula en el marco del Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012 y del Plan Director de la Cooperación Valenciana 2008-2011, centrándose en las prioridades determinadas en la convocatoria de financiación de proyectos de sensibilización social y ED de la Generalitat Valenciana.

De otro lado, el proyecto se inserta en un contexto sociocultural caracterizado por una cada vez mayor diversidad poblacional en la Comunidad Valenciana, así como en el resto del territorio español. El crecimiento de la población migrante en las últimas dos décadas origina la necesidad de atender aspectos relativos a la convivencia entre diferentes grupos poblacionales y culturales, así como la de prescribir el codesarrollo como prioridad sectorial en el marco de la cooperación y sensibilización para el desarrollo. Desde este punto de vista, el proyecto se considera asimismo pertinente y adecuado.

- **Evaluación de la coherencia interna.**

El proyecto, en su concepción y ejecución, ha mantenido correspondencia entre la situación de partida identificada y los objetivos propuestos, manteniendo la línea de incidencia sobre los beneficiarios/as, y buscando repercusión en el contexto local y regional a través de la difusión en distintos medios de comunicación.

La ejecución del proyecto guarda coherencia entre los problemas identificados y los objetivos formulados; se ajusta, con las modificaciones incorporadas, a la estructura de objetivos y actividades aprobada; y utiliza fórmulas de información y comunicación acordes a lo programado. Los recursos utilizados, con sus protocolos y procedimientos correspondientes, son acordes a los contenidos de sensibilización para el desarrollo planteados. Las estrategias de coordinación con las instituciones municipales son convergentes con los objetivos perseguidos.

El seguimiento realizado permite, además, un conocimiento del grado de ejecución de las actividades, si bien sería conveniente profundizar en los aspectos cualitativos, a fin de establecer referencias desde el punto de vista de la relevancia y significatividad de los logros, así como líneas de base cuantitativo-cualitativas en torno a las cuales definir nuevos objetivos y definir criterios para la medición del impacto producido a largo plazo.

### **5.4 EVALUACIÓN DE EFICACIA**

En este apartado analizamos cual ha sido el logro de objetivos y la correlación entre resultados esperados y conseguidos, revisando la influencia de factores externos y su reflejo en el documento de formulación.

**Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

- **Cumplimiento de objetivos:**

COMPARACIÓN DE OBJETIVOS Y RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN FORMULACIÓN DEL PROYECTO		
OBJETIVO	RESULTADOS	% grado de consecución objetivos previstos
<p><b>O.E.</b> Sensibilizar a funcionarios/as públicos de la C.V. sobre temas de desarrollo, de manera que puedan actuar desde un enfoque del desarrollo, integrando aspectos y valores claves relacionados con la multiculturalidad, el fortalecimiento institucional, la justicia, la igualdad, los derechos humanos y la equidad de género.</p>	<p><b>R1.</b></p> <p>→ Se han realizado 5 formaciones y 1 seminario final. 80 funcionarios/as. 40 representantes de ONGD.</p> <p>→ Se han realizado 5 exposiciones. 50 funcionarios/as. 7.000 personas.</p> <p>→ El proyecto ha sido divulgado en más de 40 soportes de información (radio, prensa).</p> <p><b>R2.</b></p> <p>→ Se han impartido 7 conferencias, en 6 municipios, con la participación de 4 asociaciones de inmigrantes.</p>	<p>Realizado 100%</p>

- **Desarrollo General:**

El análisis realizado del objetivo específico (OE) y sus resultados esperados asociados (RE), a partir de los indicadores objetivamente verificables (IOV) y de sus fuentes de verificación, determina la consecución en el tiempo previsto de los compromisos asumidos, todo ello a pesar de las dificultades derivadas de la concertación de fechas y horarios según la disponibilidad y la agenda de cada institución pública participante en los distintos municipios de ejecución.

Del proceso de evaluación se infiere el avance en los objetivos propuestos, en relación con el conocimiento por parte de los/as beneficiarios/as de la realidad de los países del Sur, la cooperación al desarrollo y codesarrollo desde el ámbito municipal, temáticas abordadas por la formación, exposiciones fotográficas y conferencias realizadas a lo largo de la ejecución del proyecto y cuya valoración por parte de los/as



## **Informe de Evaluación proyecto:** *“Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”*

asistentes ha sido positiva, según se concluye de las fichas de valorización que fueron cumplimentadas al finalizar cada actividad.

Se han realizado 5 formaciones, impartidas a funcionarios/as de la Oficina Técnica Plan Norte-Sur del Ayuntamiento de Valencia (20 personas), del Ayuntamiento de Benidorm (15 personas), del Ayuntamiento de Vila-Real (15 personas), de los Ayuntamientos de Quart de Poblet y Alaquàs (3 personas), y de la Policía Local de Valencia (30 personas). Todas las instituciones participantes presentan un certificado de participación, algunos de ellos conteniendo valoraciones positivas sobre las actividades realizadas.

Las actividades con mayor nivel de éxito y asistencia han sido las relacionadas con la exposición fotográfica itinerante “Bolivia: ida y vuelta, viaje por los escenarios de la inmigración”. En esta exposición se han exhibido distintas fotografías de óptima calidad mostrando con mucha claridad la situación socio-económica en Bolivia, determinante de la migración, y las circunstancias en que se desenvuelven las personas inmigrantes procedentes de Bolivia, una vez se encuentran en la Comunidad Valenciana. Las fotografías se acompañaron de otros materiales explicativos y un audiovisual, con objeto de ofrecer una visión integral y clarificativa de la temática de la inmigración y el codesarrollo. En cada uno de los centros donde se expuso la exhibición fotográfica se realizaron conferencias y/o actos de presentación, con la asistencia de distintos medios de comunicación y la participación de 4 organizaciones de inmigrantes. La exposición ha itinerado por los municipios de Quart de Poblet, L’Elia, Castellón, Valencia, Altea y Altea la Vella.

A pesar de la existencia de 3 series de fotografías diferentes relativas a Bolivia, Guatemala y Senegal, la que ha despertado mayor interés y se ha expuesto en casi todos los municipios es la exposición sobre Bolivia, en relación con el alto número de personas migrantes de dicho país que viven en la Comunidad Valenciana. Esta circunstancia ha generado un gran interés tanto por parte de la población migrante, como por parte de la administración pública y la población general, contando con la asistencia de 7.000 personas, 80 funcionarios, y 34 representantes de diversas asociaciones de inmigrantes, ONGD y sindicatos.

En el marco de la exposición, se realizaron 4 conferencias inaugurales, con la participación en una de ellas, del representante de la Fundación Uramanta de Cochabamba. Se contó también con la colaboración del presidente de la Asociación de Inmigrantes Bolivianos ASBOLES y la representante de la asociación de ecuatorianos Inti Ñam.

Finalmente, se organizó un seminario final de 8 horas de duración al que asistieron funcionarios/as del ámbito municipalista y la cooperación descentralizada, integrantes de asociaciones de inmigrantes, ONGD, ámbito universitario y población general. La vicepresidenta de la Fundación Uramanta, Neyda Campos, se desplazó desde Cochabamba para participar en el seminario final.

- **Cumplimiento de resultados:**

**Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

COMPARACIÓN DE RESULTADOS REALES Y PREVISTOS SEGÚN FORMULACIÓN DEL PROYECTO		
RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS REALES	Consecución de objetivos previstos
<p><b>RE.1.</b> Mayor conocimiento sobre Senegal, Bolivia y Guatemala, y temas de desarrollo, por parte de 200 funcionarios/as de la C.V.</p>	<p>→ Se han realizado 5 formaciones en los siguientes municipios: Valencia (2), Benidorm (1), Vila-Real (1), Quart de Poblet y Alaquàs (1). Se ha realizado, además, 1 seminario final.</p> <p>Han sido formados 80 funcionarios, entre ellos 30 policías locales; y 40 representantes de ONGD y colectivos de inmigrantes.</p> <p>→ Se han realizado 5 exposiciones en los municipios de Valencia, Quart de Poblet, L’Eliana, Castellón y Altea, contando con la asistencia de 50 funcionarios y 7.000 personas que han tenido acceso a la actividad.</p> <p>→ El proyecto ha sido divulgado en más de 40 soportes de información (radio, prensa y medios digitales).</p>	<p>Realizado</p> <p>130 funcionarios/as. 40 personas de ONGD.</p> <p>7.000 publico general.</p>
<p><b>RE.2.</b> Difundidas las labores de asociaciones de inmigrantes en la C.V., así como experiencias de desarrollo local y codesarrollo con impactos en los países de origen, ante los funcionarios/as involucrados en el proyecto.</p>	<p>→ Se han impartido 7 conferencias, en 6 municipios, con la participación de 4 asociaciones de inmigrantes: Aesco, Inti Ñam, Asociación Bolivia España Unidas y ASBOLES (Asociación de bolivianos de Valencia).</p> <p>Para la realización de las conferencias se ha contado con dos conferenciantes provenientes de Bolivia, de la Fundación Uramanta, contraparte de MUSOL en dicho país.</p> <p>En dichas conferencias han participado como asistentes parte de los beneficiarios/as de las exposiciones y el seminario final (50 funcionarios, algunas personas que accedieron a las exposiciones, y 32 funcionarios asistentes al seminario final).</p>	<p>Realizado</p> <p>82 funcionarios/as.</p> <p>4 ONGD inmigrantes.</p>

## 5.5 EVALUACIÓN DE EFICIENCIA

- Aspectos generales

Se entiende por eficiencia la relación existente entre los resultados obtenidos y los recursos destinados en términos humanos y monetarios. En general se considera que los proyectos son más eficientes cuando menos recursos económicos han necesitado para alcanzar los resultados. Para evaluar la eficiencia del proyecto tomaremos en consideración los siguientes aspectos:

- Utilización de recursos

### Económicos

A fecha del informe de evaluación, se ha ejecutado el 100% de la subvención concedida (57.531,03 euros). A lo largo de la ejecución del presupuesto se produjo una modificación autorizada del mismo, con objeto de destinar parte una fracción del presupuesto de gastos de personal al coste de publicidad del proyecto, mejorando de este modo la proyección de la intervención en los medios de comunicación. Parte de la desviación presupuestaria se ha destinado, además, a la contratación de esta evaluación externa. No se han producido otras modificaciones presupuestarias.

Los gastos están justificados de acuerdo a lo convenido en la convocatoria, incluyendo facturas debidamente numeradas y fechadas, con indicación del emisor. Los gastos cargados son los elegibles y subvencionables según lo establecido por la entidad financiadora. Los intereses generados en la cuenta bancaria por la subvención recibida han sido reinvertidos en el proyecto, en las partidas de material fungible y suministros, viajes, estancias y dietas.

La documentación sobre personal técnico, resúmenes de nóminas y recibos de liquidación de cotizaciones ha sido correctamente recogida cumpliendo con los requisitos establecidos.

A fecha del presente informe, MUSOL se encuentra finalizando el informe final del proyecto, según el formulario destinado para ello por la Generalitat, y la justificación de la totalidad de los gastos.

### Humanos

El personal técnico entrevistado cuenta con la suficiente idoneidad para intervenir y ejecutar el proyecto. Están adscritas a este proyecto: Nuria Tendeiro, como responsable de su ejecución; y Nuria Sanz, como responsable de la justificación económica. Sus nóminas asignadas al proyecto se encuentran recogidas en el registro de facturas imputadas a la Generalitat.

La responsabilidad de la ejecución ha recaído sobre una sola persona, lo cual requiere de una amplia capacidad de trabajo y organizativa, ya que supone un gran volumen de actividad. A pesar de los medios humanos limitados adscritos a la ejecución del proyecto, el cronograma de actividades se ha ido desempeñando tal y como estaba previsto y logrando un impacto positivo, lo que induce a pensar que dicha limitación se ve compensada por otras cualidades, tales como una apropiada capacidad organizativa y la metodología aplicada por la ONGD.

## **Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

Además de los recursos humanos mencionados, ha sido necesaria la colaboración puntual de 10 profesores/as, seleccionados por su perfil profesional calificado para la impartición de las 18 formaciones y 5 personas más que han presentado sus ponencias en el contexto del seminario. La identificación del profesorado adecuado se ha visto favorecida por los vínculos de trabajo en red con los que cuenta MUSOL, cantera de expertos/as con aptitudes apropiadas para su participación en el proyecto. Las exhibiciones fotográficas se han llevado a cabo con material propiedad de MUSOL, fruto de su trabajo en el ámbito de la cooperación internacional al desarrollo en Bolivia, Guatemala y Senegal, optimizando así los recursos propios de la ONGD.

MUSOL cuenta, por otro lado, con un local adecuado de trabajo, ordenadores y otros recursos informáticos, material fungible, y personal de apoyo.

### **5.6 EVALUACIÓN DEL IMPACTO**

En este apartado procedemos a analizar los logros en cuanto a objetivos y resultados previstos.

- **Contribución de la intervención a la consecución de los objetivos**

Si bien es cierto que los proyectos de sensibilización y ED producen un impacto a medio y largo plazo, precisando de un periodo de tiempo amplio para poder medir todos sus efectos y el impacto real producido en los/as beneficiarios/as, se observa una evolución positiva en la actitud de la población meta, manifestada en el interés despertado por la formación impartida, el nivel de asistencia y la participación lograda, tanto en los cursos de formación como en el seminario final, y la afluencia de público obtenida por las exhibiciones fotográficas.

Para la valoración de los resultados e impactos logrados, se han utilizado diferentes herramientas, destacando las entrevistas focalizadas con el personal de MUSOL; y encuestas estadísticas distribuidas entre grupos de beneficiarios/as. También se ha realizado un análisis documental y del informe de seguimiento. La ONGD ha llevado a cabo un seguimiento permanente de todas sus actividades, registrando el número de asistentes a exposiciones, cursos y seminario final, a través de fichas, recogida de datos, encuestas y certificados de realización emitidos por los ayuntamientos participantes.

En relación a las actividades formativas, se aprecia una valoración general positiva. En los cuestionarios de evaluación distribuidos entre los/as beneficiarios/as se incluyen comentarios y observaciones relativas al interés despertado por la temática impartida y la posibilidad de completar la formación con otros cursos en el futuro.

Asimismo, es necesario distinguir el impacto a nivel de divulgación del proyecto en diferentes medios de comunicación, radio, prensa y medios digitales (40 soportes).

Como contribuciones más exitosas, que es necesario recalcar por su impacto positivo y el avance que suponen en el logro de los objetivos propuestos, podemos hacer referencia a las exposiciones fotográficas “Bolivia: ida y vuelta, viaje por los escenarios de la inmigración”, itinerante en cinco localidades: Quart de Poblet, L’Elia, Castellón, Valencia, Altea y Altea la Vella. Como muestra del impacto logrado, es necesario mencionar que en el municipio de Altea se solicitó una prórroga en el periodo de exposición. Durante la inauguración se realizó una conferencia-presentación, contando con la participación de la persona responsable de la Fundación Uramanta de Bolivia, Grover Quiroga, que se desplazó desde Bolivia para este fin, ampliando con su

**Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

experiencia la visión transmitida por la exposición, y cuya alocución despertó un gran interés, según se infiere del certificado de valorización emitido por el municipio.

A la exposición en Quart de Poblet se realizaron 2 visitas guiadas de 20 personas cada una, la primera de ellas procedente del Centro Municipal para Personas Mayores, y la segunda del Centro de Día de Menores de la Concejalía de Servicios Sociales.

En el siguiente cuadro podemos verificar el número de visitas registrado por Ayuntamiento a la exposición “Bolivia: ida y vuelta, viaje por los escenarios de la inmigración”, según información incluida en los certificados de realización y valoración emitidos por los Ayuntamientos:

Ayuntamiento de Altea (48 días)	5.000 personas
Ayuntamiento de Valencia (14 días)	2.120 personas
Ayuntamiento de L’Elia (18 días)	2.600 personas
Ayuntamiento de Quart de Poblet (16 días)	40 personas

Entre los efectos no previstos y con un nivel escaso de impacto destacamos la formación conjunta organizada para los Ayuntamientos de Quart de Poblet y Alaquàs, con solo 3 asistentes. Estaba prevista la presencia de distintos técnicos que, por problemas de agenda de última hora, no pudieron concurrir al evento. Sin embargo, algunos de los funcionarios convocados que no participaron en el curso, sí lo hicieron en el seminario final.

Por otro lado, es preciso mencionar que una de las exposiciones previstas se realizará fuera del plazo de ejecución del proyecto. Estaba programada la exhibición de la exposición “Guatemala: el Sur también cuenta” para el mes de junio en Benidorm. Por motivos de agenda, el municipio solicitó su retraso hasta el mes de noviembre. Aunque su ejecución se llevará a cabo fuera del plazo de ejecución, el impacto positivo generado se dimensiona, sin duda, en el marco del proyecto.

- **Fuentes de verificación aplicadas a los IOV**

INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES Y FUENTES DE VERIFICACIÓN	
INDICADORES	FUENTES EXISTENTES
<b>RE.1.</b> Mayor conocimiento sobre Senegal, Bolivia y Guatemala, y temas de desarrollo, por parte de 200 funcionarios/as de la C.V.	Fichas de valoración cumplimentadas por los asistentes, con valoración positiva en su mayor parte.

**Informe de Evaluación proyecto: “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”**

<p><b>IOV previstos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por lo menos el 50% de los funcionarios/as han mejorado sus conocimientos sobre temas de desarrollo y migraciones.</li> <li>- Proceso de sensibilización difundido en al menos 10 soportes de información.</li> </ul> <p><b>IOV alcanzados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han beneficiado del proyecto 130 funcionarios/as (más del 50% previsto), 40 personas del ámbito de las ONGD y 7.000 personas más de la población general.</li> <li>- Proceso de sensibilización difundido en 40 soportes.</li> </ul>	<p>Listados de asistentes a las formaciones impartidas.</p> <p>Certificaciones emitidas por los Ayuntamientos.</p> <p>Soportes de información, prensa, páginas web y radio. Se cuenta con las notas de prensa enviadas y las publicaciones.</p>
<p><b>RE.2.</b></p> <p>Difundidas las labores de asociaciones de inmigrantes en la C.V., así como experiencias de desarrollo local y codesarrollo con impactos en los países de origen, ante los funcionarios/as involucrados en el proyecto.</p> <p><b>IOV previstos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por lo menos 1 asociación de inmigrantes establecida en Valencia participa en las sesiones de sensibilización.</li> <li>- Por lo menos el 50% de los/as funcionarios/as valoran positivamente el conocimiento de las realidades de inmigrantes en su actuar cotidiano como servidor público.</li> </ul> <p><b>IOV alcanzados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Han participado en el proyecto 4 asociaciones de inmigrantes de Valencia.</li> <li>- Han participado en las actividades 82 funcionarios (el 41%)</li> </ul>	<p>Fichas de valoración cumplimentadas por los asistentes, con valoración positiva en su mayor parte.</p> <p>Listados de asistentes a las formaciones impartidas.</p> <p>Certificaciones con contenidos valorativos emitidas por los Ayuntamientos.</p> <p>Informe de seguimiento de las actividades realizadas.</p>

**5.7 CALIDAD DE LA GESTIÓN, EJECUCIÓN Y SISTEMAS DE SEGUIMIENTO**

La gestión del proyecto por parte de la organización ejecutora, MUSOL, muestra un nivel adecuado de calidad, contando con un equipo técnico cualificado y especializado, tanto en la temática de inmigración, codesarrollo y cooperación al desarrollo, como en



## **Informe de Evaluación proyecto:** *“Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”*

la ejecución de proyectos de sensibilización y ED, principalmente en el ámbito municipal y regional.

MUSOL es una organización con una gran experiencia en la ejecución de proyectos de cooperación al desarrollo, disponiendo por ello, de materiales e información de primera mano, útiles para el desarrollo de intervenciones de sensibilización relacionadas con dicha temática. Asimismo, MUSOL cuenta con experiencia en la formación de funcionarios/as locales, tanto en proyectos ejecutados en países del Sur como en España.

El equipo de profesores colaboradores en el proyecto esta adecuadamente cualificado, según se infiere de sus currículos profesionales, disponiendo de la experiencia necesaria para llevar a cabo las actividades encomendadas.

La ONGD ha implementado, además, una coordinación interna apropiada para la gestión y seguimiento continuo del proyecto. El seguimiento y evaluación interna del proyecto tiene un carácter continuo, buscando conocer la relación existente entre los resultados previstos y los alcanzados, con objeto de realizar las modificaciones precisas para el logro de los objetivos, extraer conclusiones e identificar debilidades y fortalezas.

A lo largo de la ejecución han surgido distintas dificultades que han sido superadas con éxito por MUSOL. Entre ellas, destaca la imposibilidad de colaborar con el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y las Diputaciones, tal y como se había programado inicialmente, ya que, tras sucesivos intentos de contacto, no se obtuvo el apoyo requerido, que hubiera favorecido la coordinación del proyecto en distintos municipios. MUSOL abordó el contacto directo con varios municipios, logrando la implicación de la mayor parte de ellos. Se contactó, por otro lado, con la Policía Local de Valencia que mostró su interés en participar en el proyecto.

Para las exposiciones, MUSOL contó con la cesión de 6 salas en 5 municipios. Y para la programación de los cursos de formación se realizaron reuniones previas con objeto de consensuar contenidos, fechas y horarios con las instituciones participantes, de acuerdo a sus intereses y disponibilidad. Para ello, MUSOL diseñó propuestas formativas que fueron modificadas en función de las preferencias de dichas instituciones, en cuanto a contenidos esenciales y dedicación horaria, favoreciendo un mayor aprovechamiento del curso, al centrarse en aquellos aspectos considerados más adecuados y útiles.

Finalmente, el proyecto ha previsto la realización de la presente evaluación externa, que ha permitido comprobar la eficaz recopilación y sistematización de toda la documentación referente al proyecto, sus resultados y las fuentes de verificación.

### **5.8 EVALUACIÓN DE VIABILIDAD**

En relación con la viabilidad y posibilidad de auto sostenimiento, podemos destacar algunos aspectos del proyecto generadores de sostenibilidad. El más significativo sería el gran interés que han mostrado las distintas instituciones municipales participantes en colaborar con MUSOL en este proyecto. En este sentido una labor de seguimiento del impacto logrado y nuevas propuestas fundamentadas en dichos logros deberían ser un elemento relevante. Gracias a esta y otras experiencias previas en el ámbito municipal, MUSOL cuenta con cierta presencia entre los distintos medios institucionales, lo que le abre un espacio de partida para avanzar en la creación de

## **Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

fórmulas de interlocución y coordinación, favoreciendo su capacidad para seguir incidiendo en la labor de introducción de contenidos sobre inmigración, codesarrollo y cooperación al desarrollo.

Este proyecto, con los ajustes pertinentes, ofrece elementos de viabilidad para ser extendido en otras localidades. Una viabilidad que será más efectiva en la medida en que se amplíen los criterios de medición del impacto y se establezcan sinergias con las instituciones públicas municipales y regionales.

Asimismo, los materiales utilizados en la ejecución del proyecto quedan a disposición de aquellos municipios que deseen repetir la experiencia o solicitarla por primera vez.

Por su parte, los funcionarios/as beneficiarios/as cuentan ahora con cierto grado de capacidad para manejar los conocimientos adquiridos e implementar su formación a través de su participación en otros cursos o seminarios, en la medida en que el proyecto haya sido capaz de incidir en su motivación y concienciación sobre la importancia de la temática tratada. La implicación de los/as beneficiarios/as será decisiva a la hora de medir el impacto que el proyecto pudiera generar a medio y largo plazo. De los contactos mantenidos con los funcionarios/as y personal técnico beneficiario asistente a los cursos de formación, y de las fichas de valorización cumplimentadas al finalizar las sesiones, se infiere que existe cierta disposición favorable a una actitud positiva en relación a los contenidos impartidos.

Otro importante elemento de viabilidad y sostenibilidad es la estrategia de visibilización y difusión externa utilizada para dar a conocer el proyecto y sus contenidos, favoreciendo un mayor impacto y generando efectos multiplicadores. La inclusión de los contenidos relativos al proyecto en un portal web supondría una plataforma desde la que brindar de manera articulada este conocimiento, elevando el grado de incidencia.

## **6 CONCLUSIONES**

Tras el análisis del proyecto evaluado podemos afirmar que está bien enfocado y puede contribuir de forma general a medio y largo plazo, al fortalecimiento de la administración municipal de la Comunidad Valenciana en su actividad relacionada con la cooperación al desarrollo, codesarrollo e inmigración. Este proyecto cuenta, además, como antecedentes, con otros proyectos ya realizados en este sector, cuyos objetivos son similares, y con la experiencia de trabajo previa de la ONGD MUSOL. Es importante destacar también que el modelo de gestión utilizado ha tenido resultados muy satisfactorios, reconocidos por el personal funcionario en las fichas de valorización cumplimentadas para ello.

El proyecto contribuye de manera efectiva a introducir y normalizar contenidos vinculados a los retos del desarrollo global y la cooperación, incidiendo de manera directa en la familiarización del funcionariado municipal y la ciudadanía con estos conceptos. Así, temáticas como el codesarrollo, diferencias Norte-Sur, migraciones e interculturalidad pueden estar presentes, en la medida en que la intervención haya generado un espacio de reflexión e intercambio de información efectivo.

En términos de impacto, el proyecto ha originado una respuesta muy positiva en la población meta y, en general, en las instituciones participantes. La colaboración de organizaciones y asociaciones de personas migrantes en la Comunidad Valenciana es



## **Informe de Evaluación proyecto:** “Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”

un factor generador de conexión y articulación en la búsqueda de cohesión social e integración intercultural.

La capacidad de MUSOL de conexión con otras organizaciones de la sociedad civil, integradas, ya sea por personas migrantes o por personas valencianas, se revela como un instrumento importante en el trabajo de extensión de los contenidos de desarrollo y cooperación, siendo un aspecto a profundizar con el objetivo de multidimensional el esfuerzo invertido. Asimismo, la posibilidad de establecer vínculos de trabajo y colaboración con las instituciones participantes, en la medida en que sea posible, favorecería la implementación de futuros proyectos que pudieran crear sinergias positivas con la intervención ya realizada, elevando el impacto y profundizando en los resultados obtenidos.

En relación con la eficiencia, MUSOL ha utilizado en la ejecución de este proyecto algunos de sus recursos propios, en relación con su trabajo en el ámbito de la cooperación al desarrollo, optimizando el capital adquirido de su experiencia como ONGD.

## **7 RECOMENDACIONES**

### **Sobre la gestión y seguimiento del proyecto:**

- Aunque es difícil en los proyectos de sensibilización y ED, con un impacto a medio y largo plazo, es recomendable trabajar con mayor profundidad en fortalecer un sistema de indicadores que permita apreciar con objetividad el alcance de la formación impartida, así como un seguimiento muy cercano del impacto causado tanto por la formación como por las exposiciones.
- De cara a la implementación de un nuevo proyecto y tomando en consideración que las instituciones públicas inicialmente seleccionadas como participantes en el proyecto (Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Diputaciones) finalmente no colaboraron, sería conveniente entablar contactos previos a la formulación del proyecto con el objetivo de delimitar con ciertas garantías de participación a los entes beneficiarios, favoreciendo así la viabilidad del proyecto diseñado y evitando riesgos durante la ejecución.

### **Sobre la visibilización y difusión externa:**

- Se recomienda la búsqueda de sinergias que pudieran existir y aportar complementariedad con cualquier otra intervención o actividad de las instituciones a las que va dirigido el proyecto.
- Podría ser útil como vía de incidencia la publicación en un portal web de contenidos básicos en relación con la formación impartida, de modo que otros funcionarios/as y la población general pudieran acceder a los mismos. En este sentido, se aumentaría la sostenibilidad del proyecto.

### **Sobre la formación:**

- Se considera muy positivo continuar con el esfuerzo de adaptar los cursos a impartir a las características y especialización del colectivo al que van dirigidos, lo que se ha realizado correctamente en este proyecto a través de reuniones previas para delimitar intereses y metodología a aplicar.

**Informe de Evaluación proyecto:** *“Sensibilización al Desarrollo de Funcionarios/as Públicos de la Comunidad Valenciana”*

- Se considera recomendable intensificar la formación que tenga como referencia la experiencia práctica, dado el interés generado por los/as conferenciantes provenientes de Bolivia.
- Se recomienda la planificación de nuevas fases de mayor especialización y de contenidos más profundos que consoliden estos primeros pasos ya dados, cuidando de incidir en la misma población meta, con objeto de profundizar en el impacto ya logrado.