RESUMEN EJECUTIVO

Evaluación Final Externa

Proyecto: Mejora de la cobertura, autogestión y educación sobre el servicio de agua potable en las comunidades indígenas del municipio de Villa Tunari - Bolivia.

AVANZIA
Bienestar Social y Desarrollo

MUSOL
Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional

Avanzia Bienestar Social y Desarrollo
Modesto Lafuente 68-5a 28003 Madrid
www.avanzia.eu

A. RESUMEN EJECUTIVO

1. Introducción

El proyecto denominado *"MEJORA DE LA COBERTURA, AUTOGESTIÓN Y EDUCACIÓN SOBRE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DEL MUNICIPIO DE VILLA TUNARI, BOLIVIA* (N. expediente: 1012/2008) fue aprobado en la convocatoria del año 2008 se ejecutó en la Zona tropical del Municipio de Villa Tunari del Departamento de Cochabamba, Bolivia financiado por la Generalitat Valenciana, con la contraparte de MUSOL y CEDESCO.

El Chapare, por su ubicación en el centro de Bolivia y sobretodo porque es un área que se ha formado a partir de recibir a miles de inmigrantes, se ha convertido en un lugar donde convive una población que proviene de diversas zonas del país formando un tejido intercultural diverso sobre la base de población quechua. Los asentamientos poblacionales han resultado de la ocupación irregular, inorgánica e individual.

Precisamente el proyecto pretende acatar esas carencias de infraestructuras por lo que en la matriz de planificación del proyecto se señala que el *objetivo específico es: "Asegurada la cobertura suficiente en cantidad y calidad de agua potable y su utilización y gestión con equidad de género, para las familias de comunidades indígenas del Municipio de Villa Tunari".*

El proyecto persiguió tres **resultados**:

- R1 Mejorados los hábitos de higiene y salud y generada una conciencia sobre la equidad de género en los/as habitantes de las comunidades Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas y 5 Esquinas, del municipio de Villa Tunari.

- R2 Proporcionada agua potable por cañería de red a las viviendas de las familias indígenas de las comunidades: Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas y 5 Esquinas.

- R3 Fortalecidas y funcionando adecuadamente las organizaciones comunitarias de gestión del agua potable en las comunidades: Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas, 5 Esquinas.

2. Descripción de la intervención

El proyecto se asienta sobre la base de la articulación institucional entre entidades de cooperación Generalitat Valenciana, privadas MUSOL y CEDESCO, pública Gobierno Municipal de Villa Tunari y la sociedad civil expresada en organizaciones de Centrales campesinas y Comités de Agua que aglutina a los/las propios/as beneficiarios/as.

Los problemas que se quisieron atacar con el proyecto fueron A) las Insuficientes y/o inadecuadas infraestructuras de agua potable. B) Inadecuados hábitos de higiene y salud, debido a las condiciones higiénicas pésimas de las comunidades indígenas, el desconocimiento de prácticas higiénicas y de salud por la población indígena, C) Deficiente gestión del agua potable, por la la debilidad de las organizaciones de gestión del agua en las comunidades indígenas. Los efectos de los problemas mencionados se evidencian en el uso indiscriminado y poco sostenible del recurso hídrico, alta incidencia de enfermedades de transmisión hídrica y la desigual

distribución de los roles reproductivos y de gestión comunal relacionados con el uso del agua desfavorables para las mujeres.

En conclusión **la intervención buscó** promover la adopción de hábitos higiénicos y preventivos de enfermedades y desastres naturales en familias del Municipio de Villa Tunari mediante talleres de información y capacitación, utilizando materiales didácticos adecuados y recurriendo a radios de alcance local. Otro componente del proyecto era la construcción de 5 sistemas de agua potable en para abastecer por cañería de red a las viviendas a las familias campesinas en *Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas y 5 Esquinas,* con participación comunitaria en la construcción. Por último, se buscó fortalecer la capacidad operativa y administrativa de las organizaciones comunitarias de gestión de agua potable constituyendo cinco Comités de Agua, la capacitación de la comunidad para la elaboración de los estatutos y reglamentos de funcionamiento y la administración de dichas organizaciones.

Entonces los tres ejes del proyecto fueron: capacitación y sensibilización, construcción de infraestructura en *Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas y 5 Esquinas;* y gestión adecuada del agua para su sostenibilidad. Todos apuntan a un resultado mayor como es el de reducir la incidencia de enfermedades de transmisión hídrica.

3.- Metodología.-

Se utilizo métodos cualitativos porque se asocia a la tradición interpretativa, y consideran que la realidad social por excelencia son los sentidos subjetivos que orientan la acción de los sujetos. Es decir, que se busca comprender una realidad social que se construye intersubjetivamente y donde las relaciones son complejas y multivariadas[1].

El enfoque cualitativo utiliza métodos flexibles durante el diseño, recopilación de datos y análisis, basado en el conocimiento de los participantes sobre las condiciones que rodearon al proyecto. Todas las partes interesadas intervienen en la evaluación, determinando los objetivos del estudio, identificando y seleccionando los indicadores que se usarán y participando en la recopilación y análisis de datos.

También se utilizó la Metodología Participativa activa y basada en el sentir, pensar y hacer de la gente beneficiaria del proyecto con la idea, en un primer momento, de vivenciar las percepciones desde lo emocional, para luego sistematizar y convertirlos en conceptos.

De esta manera los/las participantes ayudan al investigador a descubrir desde el contacto, la palabra y el silencio, la implicación del proyecto en su vida cotidiana. Descubrir desde lo que sienten, si el proyecto modificó sus formas de pensar y hacer las cosas. ***Lo que sienten*, *lo que piensan*, l*o que hacen*:** desde las prácticas aprendidas con las capacitaciones, los hábitos y la incidencia en la vida cotidiana.

4. Principales Conclusiones

4.1. En relación a la Pertinencia y coherencia de las acciones

Antes del proyecto las infraestructuras de agua potable eran insuficientes y/o inadecuadas, y se operaban y administraban de forma deficiente y la población tenía hábitos de higiene y salud inadecuados, por esa realidad previa al proyecto resultó plenamente pertinente el objetivo del proyecto de reducir la incidencia de

[1] Glaser, B.G. y Strauss, A.L.1967

enfermedades de transmisión hídrica, a través del acceso y gestión adecuada del agua potable y saneamiento básico.

Además de que esta acción se adecua a la Estrategia Boliviana de Lucha Contra la Pobreza porque la población donde se desarrolló el proyecto es vulnerable porque es mayoritariamente infanto juvenil; además que el proyecto entra en acción sobre las limitaciones del Estado de atención en educación, salud e institucionalidad.

También es pertinente porque la red de agua ayuda a reducir la carga de trabajo para las mujeres. Así mismo fue importante la tarea de capacitación que se brindo a los comunarios para su aporte al desarrollo del proyecto a través de la construcción, para que hagan el seguimiento al desarrollo de la obra con un efectivo control social

Igualmente fue imperativo que se creen mecanismos de preservación de los sistemas para su sostenibilidad a partir de la constitución de los Comités de Agua en las comunidades, las que deben tener un rol protagónico en la administración de los sistemas en beneficio de sus habitantes.

4.2. En relación a la Eficacia

Se puede afirmar que el funcionamiento de los sistemas de agua en *Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas y 5 Esquinas,* logrará en el futuro inmediato generar grandes cambios en la vida de los ciudadanos, porque no se trata de una obra menor, sino que por el contrario, la construcción de las redes tendrá un periodo de vida de alrededor de 20 años y los/las beneficiarios/as se multiplicarán por el crecimiento poblacional. Del mismo modo las conexiones de agua potable que se realizaron contribuirán al logro de ese objetivo.

La lógica de intervención general del proyecto, así como de sus acciones, es coherente en general. Los resultados tienen una lógica de intervención apropiada porque junto con la construcción de infraestructura, su administración y control, se desarrollan en paralelo procesos de sensibilización y capacitación. Además se va creando un alto sentido de apropiación por la vía de la participación ciudadana en la fiscalización de los sistemas de agua. El enfoque es eficaz porque con esa amplia gama de acciones que van encaminadas a conseguir los resultados previstos, se logra afectar de manera estructural el objetivo de revertir de forma positiva las condiciones de higiene que repercuten en la salud, puesto que una vez que la población adopte prácticas adecuadas sobre el manejo y uso del agua potable, éstas no serán abandonadas fácilmente por el propio sentido de superación del ser humano.

No podemos dejar de mencionar que el sistema de agua de la comunidad 5 Esquinas presenta problemas en su construcción debido a la profundidad de donde se extrae el agua. La solución técnica pasa por hacer una perforación de 70 mts para que se extraiga la cantidad y calidad requerida.

Los indicadores del proyecto fueron accesibles y objetivamente verificables y sus fuentes de verificación factibles de conseguir.

Los resultados globales en las cinco comunidades: Isiboro, Nueva Tacopaya, 1º de Mayo, 3 Esquinas, 5 Esquinas, serían

Conexiones domiciliarias	Conexiones publicas	Total conexiones con agua potable por comunidad	Conexiones en construcción	Total conexiones
689	24	713	80	793

4.3 En relación a la Eficiencia

La eficiencia gestora, administrativa y financiera del proyecto es considerada satisfactoria habiéndose implementado mecanismos de retroalimentación y ajuste apropiados a los montos y características económicas de Cochabamba, Bolivia. El 100% de los recursos subvencionados por la Generalitat Valenciana han sido destinados a los objetivos del proyecto.

El proyecto nació con un modelo de gestión que busca la eficiencia porque propone la articulación institucional para distribuir responsabilidades administrativas, presupuestarias y ejecutivas entre varias instituciones. Esa dinámica genera un mejor nivel de coordinación y control para asegurar que los presupuestos sean respetados y las contrapartes sean adecuadamente desembolsadas. Permite que se desarrollen actividades en los tiempos previstos y que esos recursos contribuyan a la ejecución de esos resultados. Se hizo una minuciosa revisión de la administración financiera del proyecto y no se encontró ninguna anomalía, al contrario, se rescata el orden administrativo de los procesos de compra y adjudicaciones.

Llama la atención el cumplimiento y puntualidad aportada por los propios beneficiarios/as que no tuvieron ningún percance para poner la contraparte de mano de obra. El hecho de que este proyecto hubiera tenido otros que lo precedieron de similares características permite demostrar que no se trata de un proyecto y acciones aisladas, sino que responde a una estrategia integral de cooperación para impactar con un tema vital en una región determinada. Se evitan así esfuerzos dispersos que no modifican sustancialmente la realidad.

El proyecto ha beneficiado a más familias y personas de las previstas, ha superado ampliamente las **659 conexiones** previstas en el indicador llegando a **713 conexiones** instaladas y 80 en construcción a cargo de las comunidades. Además de las viviendas beneficiarias, a través del proyecto se ha suministrado agua a 4 centros de salud que brindan servicios médicos a los habitantes de las comunidades beneficiarias y aledañas, y a 6 unidades educativas que albergan a 1.242 estudiantes y 69 docentes con sus respectivas familias (un promedio de 3 personas por familia del docente) provenientes de de las mismas comunidades y adyacentes.

4.4. En relación a la Impacto

Se evidencia: a) por la construcción de sistemas de agua, que junto a otras acciones que suman voluntades colectivas de instituciones y personas, logran mejorar los conocimientos y hábitos higiénicos a las familias campesinas de las comunidades *beneficiarias del proyecto*. b) El fortalecimiento de la capacidad operativa y administrativa de los Comités de Agua en las comunidades para asegurar su correcta administración. c) El sentimiento de apropiación de los sistemas por parte de hombres y mujeres que han aportado esfuerzo constructivo para forjar un futuro mejor del que tenían antes del proyecto.

Si bien las campañas de sensibilización están todavía en proceso de modificar hábitos por las propias limitaciones de utensilios en los quehaceres domésticos, la capacitación a las mujeres como cabeza del hogar tiene un impacto muy alto, con su correspondiente efecto multiplicador que se evidenció en los grupos focales.

4.5 En relación a la cobertura

Se han superado las metas planteadas en el proyecto en cuanto a instalación de grifos en las viviendas particulares y espacios comunes como colegios y centros médicos.

4.5 En relación a la participación

Es posiblemente unos de los mayores logros del proyecto es la participación porque el proyecto ha logrado movilizar actores institucionales y comunitarios. Se ha convertido en un aglutinador de voluntades y esfuerzos que tiene a mujeres y niños a sus principales beneficiarios.

La prueba es que las actividades de capacitación y sensibilización del uso del agua, el trabajo comunitario, así como la creación de actores –Comités de Agua-, que contribuyeron a administrar el recurso hídrico, contó con amplia participación de la base comunitaria.

5. Conclusiones y recomendaciones

La primera conclusión es que los resultados y las actividades están claramente relacionados y responden a necesidades reales de los/las beneficiarios/as. Prevalece ante todo el bien común.

Por otra parte, la firma de acuerdos entre el Gobierno Municipal de Villa Tunari – CEDESCO y las comunidades destinatarias, garantizan un marco institucional que promueve y avala la transparencia y la participación protagónica de la población beneficiaria. Los convenios además garantizan la sustentabilidad y manutención de las obras.

El tema del agua y debe pasar de ser una visión de proyecto (donde se evalúa lo obtenido) a una visión de proceso donde se ve la modificación de los indicadores de salud y los índices de mortalidad en el tiempo. Puede aportar, a partir de la experiencia, en el diseño y construcción de políticas públicas. Si se reduce el concepto del proyecto a la obra y no se generan capacidades en los campesinos/campesinas y otros actores como protagonistas, será difícil lograr cambios estructurales y por lo tanto se pone en duda la sostenibilidad de las acciones y se minimizan los impactos a medio y largo plazo.

Los sistemas han sido apropiados por la comunidad que se ha involucrado desde su gestación del proyecto aportando y fiscalizando hasta su conclusión y entrega. Un logro mayor es que se han dotado a los Comités de Agua de herramientas técnicas de gestión para su auto administración y sostenibilidad. Funcionan regularmente y están capacitados para afrontar procesos administrativos que le den sostenibilidad a los sistemas.

Se debe tomar con atención y hacer un seguimiento a los sistemas de la comunidad 3 Esquinas para corroborar que el Gobierno Municipal haga la perforación sugerida por CEDESCO.

La participación de las comunidades beneficiarias ha sido excelente. Ha sido notorio el esfuerzo realizado para la construcción de las infraestructuras ya que todas las familias han aportado su mano de obra y recursos económicos.

En suma el proyecto logró generar los cambios previstos, a partir de los resultados alcanzados.